

Jedes Telefonat ein Erfolg

von Roland Arndt

Sind Sie auch der Meinung, dass jeder von uns für seine persönliche Stimmung selbst verantwortlich ist? Und steckt dahinter vielleicht sogar die größte Macht für unser positives Lebensgefühl und unsere Lebensqualität?



Roland Arndt

Was wir denken, wie wir uns fühlen und woran wir glauben, das wird zur Frequenz unserer Ausstrahlung. Und was wir ausstrahlen, das ziehen wir wieder an. Aber wie finden wir zu dieser inneren Energie, um noch mehr gute Laune (speziell per Telefon) durch unsere Stimme zu verbreiten?


Mit einem ehrlichen Lächeln betreten Sie schon einmal eine emotionale „Insel guter Stimmungen“. Im Tagesgeschehen hilft dieser „Sonnenstrahl“ beim Aufbau sowie bei der Pflege von privaten und beruflichen Kontakten. Es geht bei Humor und Freundlichkeit immer darum, in beiden Gesprächs-Partnern ein gutes Gefühl auszulösen. Selbst eine Situation wie „falsch verbunden“ können wir mit Humor würzen: „Viele sagen ja, es gibt keine Zufälle

... mein Bruder fand zum Beispiel vor einem Jahr über eine derartige Fehlverbindung neuen beruflichen Anschluss. Vielleicht können wir uns ebenfalls etwas Gutes tun ...?“

Hier ein paar Praxistipps für Ihre Telefongespräche:

- Freuen Sie sich auf alle Telefonate, und lächeln Sie sich in einem Spiegel an. Jedes Gespräch ist ein Erfolg. Entweder Sie erreichen Ihre Ziele oder Sie erleben ein „kostenfreies Telefon-Training“.
- Begrüßen Sie alle Gesprächspartner mit guter Laune. Zeigen Sie von Anfang an, wie respektvoll und fair Sie zum echten Dialog bereit sind und dass mit Humor vieles im Leben leichter wird.
- Bringen Sie Ihre Gesprächspartner ebenfalls zum Lächeln oder vielleicht sogar zum Lachen. Telefonieren Sie mit einer „ansteckenden“ Heiterkeit. Sie bauen dadurch die gute Basis auf, sich gegenseitig noch besser zu verstehen.
- Setzen Sie positive Sprachmuster ein: „Schön, dass Du Dich meldest, Peter.“ „Das haben Sie nett gesagt, Frau Gluding.“ „Ich habe mich schon richtig darauf gefreut, Sie anzurufen, Herr Bahnsen.“ „Das klingt sehr gut, was Du sagst, Ute.“
- Telefonieren Sie täglich, um natürliche Freude zu erleben und andere Menschen damit zu beschenken. Überraschen Sie Ihre Mit-

menschen mit Humor und mindestens einer guten Nachricht. Notieren Sie wunderbare Telefongespräche und lernen Sie, andere Menschen durch das Telefon zu „besuchen“.

- Und bevor Sie leicht genervt auf eine negative Äußerung des anderen reagieren, fragen Sie besser, wie der andere das genau meint, was bei Ihnen angekommen ist.
- Erkennen Sie in jedem Telefonat Ihre Chance zur Entscheidung, sich gut zu fühlen und dieses angenehme Gefühl mit Ihrem jeweiligen Gesprächspartner lächelnd zu teilen. 



Buchtipps

Dieser Beitrag ist ein Auszug aus dem Buch von Roland Arndt

Jedes Telefonat ein Erfolg

Die wichtigsten Fragen und Antworten zum ergebnis- und erlebnisorientierten Telefonieren

Junfermann Verlag

Bestellung über den Bestellbogen oder telefonisch unter 06174-20320

